

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

La presente **Política de Privacidad** tiene por finalidad informar a los usuarios del **tratamiento de los datos personales** que se recolectan a través del sitio web, mensajería de whatsapp y/o cualquier otra **plataforma dispuesta por ContarIA SpA**, en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales que está regulada por la **Ley N° 19.628, de 1999, sobre Protección de la Vida Privada**.

Responsabilidad de ContarIA por uso de datos

ContarIA adoptará las **medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas, mecanismos de registro de navegación web, correo electrónico o mensajería de whatsapp**. La empresa y los colaboradores, que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal, están **obligados a guardar secreto de los mismos**, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, **obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con la empresa**.

Para efectos de la presente "**Política de Privacidad**", se entiende por "**Usuario**" a la **persona que voluntariamente se registre en contarla.cl**, en los formularios establecidos para dicho efecto **o interactúe a través de mensajería de whatsapp**. En tanto, se entiende por "**Visitante**" a aquella persona que **accede libremente a la información** disponible en contarla.cl **sin necesidad de registrarse previamente**.

Los datos entregados por los usuarios de la página web contarla.cl serán **administrados exclusivamente por colaboradores de ContarIA, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros**. Sin perjuicio de lo anterior, **la empresa no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales** entregados por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de las plataformas de ContarIA, **la empresa suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios a terceros**.

Formas de recopilación de datos

- **Automáticos:** Procesos electrónicos que permiten **registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios dentro de un sitio web**, pero no permiten su identificación personal. Ejemplos de esto son: cantidad de visitantes al web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas.
- **Datos demográficos y de intereses:** Datos estimativos como **edad, sexo e intereses, obtenidos a través de los análisis de navegación, marketing y de funciones de informes publicitarios**.
- **De ingreso directo:** Solicitudes directas de **información a los visitantes o usuarios del sitio web** a través de formularios, botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico, contraseñas, ocupación u otros datos personales.
- **Cookies:** Las cookies son ficheros que se **almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet**. Estas contienen un número que permite identificar unívocamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. **El objetivo de las cookies es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades**.

Uso de la información

Los datos personales de los usuarios serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en el (los) formulario (s) correspondiente (s) y siempre dentro del servicio de ContarIA.

Los datos personales que los titulares revelen en sistemas abiertos al público, como redes sociales o foros, serán almacenados junto al resto de contenidos, con el fin de permitir el funcionamiento, mantenimiento y transparencia de dichos sistemas y las contribuciones en él realizadas. **En ningún caso estos datos serán tratados por la empresa o sus colaboradores con fines diferentes, sin solicitar el previo consentimiento de su titular.**

Los datos personales recogidos a través de contarla.cl, sitios anexos y/o mensajería de whatsapp serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la prestación del servicio o el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados.

Utilización con fines estadísticos: Los **datos recogidos a través del sitio web podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos.**

Comunicaciones a terceros

Los datos recabados por ContarIA a través de sus plataformas, páginas web, mensajería de whatsapp, entre otros, no se comunicarán a terceros, salvo que:

- Dicha comunicación sea necesaria para la **prestación del servicio solicitado**, y siempre que ese tercero cumpla con las garantías necesarias sobre protección de datos.
- Se trate de **datos estadísticos, agregados y anónimos** donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.
- Se realice en **cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial** o en los casos en que sea necesario para garantizar la seguridad nacional o el interés público.

Derechos de los usuarios

El usuario podrá en todo momento ejercer los **derechos otorgados por la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores**. En específico, podrá:

- **Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario**, el propósito del almacenamiento e individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- **Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales** cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- **Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales** cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal.
- **Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales** cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.
- **Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad**, investigación de mercado o encuestas de opinión.

Titularidad de derechos

Pertenecen a ContarIA SpA todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en la página web contaria.cl, mensajería de whatsapp, correos electrónicos o cualquiera de sus redes sociales, que hayan sido realizadas por colaboradores de la empresa o por terceros contratados por ella.

Los contenidos de acceso público presentes en el sitio web contaria.cl pueden ser utilizados por el usuario para **finés no comerciales**. Para su utilización comercial será necesaria la autorización por escrito de la empresa.

Protección del sitio web y plataformas ContarIA

Con la finalidad de **resguardar la seguridad de los sistemas y plataformas que dispone ContarIA**, la empresa se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus sistemas. Para ello la mensajería de whatsapp y correos pasan por análisis bayesiano con tal de **bloquear y denunciar** cuentas sospechosas. A la vez empresa **efectuará un constante monitoreo de las Direcciones IP que ingresen a sus sistemas, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos**.

Versión 1.0

Valparaíso 30 de Julio de 2024

ContarIA SpA/EBL